

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

jan/26

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	130	694	66	0	0	0	890
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	167	721	2	0	0	0	890
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	176	709	5	0	0	0	890
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	298	583	9	0	0	0	890
4.2 Pelos funcionários da recepção	300	583	7	0	0	0	890
4.3 Pelos médicos	302	578	10	0	0	0	890
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	366	510	14	0	0	0	890
5.2 Dos funcionários da recepção	370	517	3	0	0	0	890
5.3 Dos médicos	361	521	8	0	0	0	890
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	358	524	8	0	0	0	890
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	402	479	9	0	0	0	890
7.2 Pelos funcionários da recepção	411	476	3	0	0	0	890
7.3 Pelos médicos	413	467	10	0	0	0	890
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	405	473	12	0	0	0	890
9. As explicações do médico durante o atendimento?	411	468	10	1	0	0	890
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	410	477	3	0	0	0	890
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	402	479	9	0	0	0	890
Total de Pontos	5682	9259	188	1	0	0	15130
Média	334	545	11	0	0	0	890
Porcentagem	37,55%	61,20%	1,24%	0,01%	0,00%	0,00%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

